

Emne	Ældrerådsmøde
Mødedato	19. september 2025
Tidspunkt	09.00 - 11.00
Mødested	Rådhuset, mødelokale 125
Deltagere	Claus Olsson, Bente Alveen, Henning Christiansen, Preben Svanekiær, Solvejg Korsgaard, Steen Knuppert-Hansen
Fraværende	
Referent	Cecilie Bruun Rendsborg

REFERAT

1. Godkendelse af referat fra ældrerådets møde den 8. august 2025

Godkendt uden bemærkninger

2. Godkendelse af dagsorden.

Godkendt uden bemærkninger.

3. Orientering om "Ørnesædet" v. Jeppe Erikstrup Møller, projektudviklingschef fra Gefion.

Orientering af processen omkring opførelse af nye seniorboliger i Havdrup Skovby. Projektet er en del af den nye helhedsplan for Havdrup By.

Der vil blive afholdt en informationsaften omkring projekt, mandag d. 6. oktober 2025 kl. 18:30 – 20:00 i Jersie Forsamlingshus.

4. Meddelelser fra formanden.

- a. Danske Ældreråd
Ingen bemærkninger.
- b. Regionsældreråd
Ingen bemærkninger.

5. Tilmelding til deltagelse i kommende arrangementer.

Solvejg Korsgaard og Claus Olsson er blevet tilmeldt sundhedskonference i Danske Ældreråd den 7. oktober 2025

Medlemmerne af Ældrerådet står selv for tilmelding til informationsmødet omkring seniorboliger i Jersie d. 7. oktober 2025.

6. Tilbage melding fra besøg eller deltagelse i afholdte arrangementer.

Der har været afholdt møde i valgruppe 7 d.1. september 2025, Roskilde. Et af emnerne var det kommende ældrerådvalg. Det har været undersøgt om det var muligt med en fælles udtalelse i TV Øst, men dette var desværre ikke en mulighed.

Der blev også talt om beredskabsplaner for de forskellige plejecentre i kommunerne. Det så godt i alle kommuner, på nær Odsherrede, som oplevede store problemer.

Ældrerådet i Greve kommunen har oplevet en positiv udvikling, ift. bedre inddragelse af ældrerådet.

Danske Ældreråd vil ikke ændre på valgruppe 7, selvom der kommer nye sundhedsråd som følge af den nye Sundhedsreform. Der vil blive arbejdet på at ældrerådene bliver inddraget i de nye patient- og pårørende udvalg, som skal være under sundhedsrådene.

Det næste valggruppemøde skal afholdes d. 11. december 2025 i Solrød. Lokale 31 (byrådssalen) er blevet booket til formålet. Ældrerådets sekretær Cecilie B. Rendsborg (CBR) vil deltage ved mødet. Cecilie Rendsborg og Solvejg Korsgaard vil sørge for forplejning.

Regions Ældrerådet: Solvejg Korsgaard og Henning Christiansen deltog d. 18. september 2025 på Højskolen Marielyst. Der blev blandt andet holdt oplæg om den nye sundhedsreform. I løbet af 2026 skal Region Sjælland og Region Hovedstaden slås sammen til Region Øst, hvilket der var stor opmærksomhed omkring.

Det er ved det seneste byrådsmøde i Solrød Kommune blevet besluttet at det er udvalgsformanden for Social-, ældre- og sundhedsudvalget der er valgt som Solrød Kommunes repræsentant til Sundhedsråd for Østsjælland og øerne. Borgmesteren fungerer som stedfortræder.

7. Ældrerådvalget 2025.

Orientering v. Solvejg Korsgaard og Cecilie B. Rendsborg.

Der er på nuværende tidspunkt kun 5 opstillede kandidater til det kommende ældrerådvalg, hvilket ikke er nok til at kunne afholdes valget. Der skal som minimum være 8 kandidater, ellers er der tale om et fredsvalg. Ifølge lovgivningen er det først tilladt at søge om muligheden for afholdelse af fredsvalg tidligst 4 uger inden afholdelse af valget. På baggrund af dette er fristen for opstilling til kandidat for Ældrerådvalget indtil videre udskudt til d. 7. oktober 2025.

Der er blevet hængt sedler med information om muligheden for at opstille som kandidat i AFC og Genoptræningscenteret. Derudover er der reklame på infoskærmene på Solrød bibliotek og i Idrætscenteret.

Solvejg Korsgaard vil ringe ind til Danske Ældreråd en af de kommende dage, ift. at få input til hvad Ældrerådet ellers kan gøre for at få flere kandidater til at stille op til valget.

Solvejg Korsgaard gjorde desuden opmærksom på vigtigheden af en god onboarding af nye medlemmer af det kommende Ældreråd.

8. Orientering om landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af hjemmehjælp i Solrød Kommune.

Punktet er et høringspunkt.

Baggrund

Som led i ældrereformen har Danmarks Statistik i perioden november 2024 til februar 2025 gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmehjælpsområdet. Undersøgelsen er udarbejdet for Ældreministeriet og har til formål at skabe viden om borgernes oplevelse af hjemmehjælpen og gøre det muligt at sammenligne kommunerne. I Solrød Kommune deltog 178 borgere i undersøgelsen svarende til en svarprocent på 44 %. De samlede resultater for Solrød Kommune fremgår af bilag til sagen.

Samlet tilfredshed

Borgerne i Solrød Kommune vurderer deres samlede tilfredshed med hjemmehjælpen til 3,6 på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. På landsplan er gennemsnittet 4,0. Det betyder, at borgerne i Solrød er mindre tilfredse med hjemmehjælpen end gennemsnittet i landet. 64 % af de adspurgte borgere i Solrød Kommune er tilfredse eller meget tilfredse, mens 14 % er utilfredse eller meget utilfredse.

Tilfredsheden varierer mellem aldersgrupperne. De ældste borgere på 90 år og derover er markant mere tilfredse end gennemsnittet, mens borgere i alderen 70-74 år udtrykker den laveste tilfredshed. Der ses også en tydelig sammenhæng mellem borgernes generelle livskvalitet og deres tilfredshed med hjemmehjælpen. Samlet set viser resultaterne, at jo højere livskvalitet borgerne oplever, desto mere tilfredse er de med deres hjemmehjælp. Omvendt er utilfredsheden højere blandt borgere, der oplever lav eller meget lav livskvalitet.

Tilfredshed med ydelserne

Under de konkrete ydelser, vurderes tøjvask og personlig pleje mest positivt. Her svarer henholdsvis 84 % og 75 % af borgerne, at de er tilfredse eller meget tilfredse.

Andre områder vurderes mindre positivt. Det gælder særligt rengøring, hvor 42 % af borgerne er utilfredse, og hjælp til hverdagens aktiviteter, hvor 36 % er utilfredse. Hjælp til indkøb og til at spise og drikke får også lavere vurderinger end landsgennemsnittet. Madtilberedning og anretning vurderes derimod mere positivt, med 77 % tilfredse borgere.

Kontinuitet og tryghed

Undersøgelsen viser, at tryghed ved medarbejderne generelt er høj. Næsten halvdelen af borgerne føler sig i høj grad trygge ved de medarbejdere, der kommer i deres hjem.

Derimod er kontinuiteten en udfordring. Kun 13 % oplever, at det i høj grad er de samme medarbejdere, der kommer, og kun hver femte mener, at medarbejderne i høj grad kender deres vaner og behov. Mange borgere oplever, at hjælpen varierer afhængigt af, hvem der kommer, og flere savner tillid til, at de kan få den hjælp, de har brug for, hvis behovet ændrer sig.

Selvbestemmelse og inddragelse

23 % af borgerne i Solrød Kommune oplever, at de i høj grad har indflydelse på, hvordan og hvornår hjælpen udføres, mens en fjerdedel svarer, at de har meget lidt eller slet ingen indflydelse.

Undersøgelsen viser også, at 33 % af borgerne oplever, at deres pårørende inddrages godt i beslutninger, mens en fjerdedel oplever det modsatte. To tredjedele af borgerne kendte til muligheden for frit valg af leverandør, mens en tredjedel ikke var opmærksomme på denne ret.

Borgernes livskvalitet

Borgernes samlede livskvalitet vurderes til 3,6 på en skala fra 1 til 5, samme niveau som den samlede tilfredshed med hjemmehjælpen.

På de mere specifikke spørgsmål tegner der sig et positivt billede. 93 % oplever, at medarbejderne behandler dem med værdighed og respekt, 90 % føler sig trygge i hverdagen, og 87 % har kontakt med mennesker, de holder af. Til gengæld er der også en mindre gruppe, som vurderer deres livskvalitet som dårlig eller meget dårlig.

Lokale forhold og opfølgning

Undersøgelsen er gennemført midt i Solrød Kommunes omstilling til faste teams i Den Kommunale Hjemme- og Sygepleje. Denne omstilling har betydet mange forandringer for både borgere og medarbejdere, hvilket kan have påvirket resultaterne. Samtidig er det væsentligt at bemærke, at de områder, som borgerne peger på som udfordringer, særligt kontinuitet og kendskab til vaner og behov er nogle af de forhold, som der arbejdes med af forbedre med implementering af faste teams.

Resultaterne fra undersøgelsen vil fremover blive brugt som et konkret afsæt for det videre arbejde med implementeringen af faste teams, med fokus på kontinuitet og større inddragelse af borgere og pårørende.

Ældrerådets hørings svar

Ældrerådet takker for orienteringen.

Ældrerådet har noteret sig, at den nævnte undersøgelse fandt sted i en periode hvor etableringen af faste teams netop var påbegyndt. Dette har uden tvivl haft indflydelse på dele af de svar, der er afgivet. En svarprocent på 44% svarende til 178 borgere må anses som værende skuffende. Den samlede tilfredshed med hjemmehjælpen er vurderet til 3,6 på en skala fra 1 til 5, hvilket er under landsgennemsnittet, der er på 4,0. 14% af de adspurgte borgere er utilfredse eller meget utilfredse.

Tilfredsheden med de forskellige ydelser, der leveres, var ret forskellig. Ældrerådet finder det bekymrende at rengøring og hverdagsaktiviteter har utilfredshedsprocenter på hhv. 42% og 36%. Ældrerådet mener dog, at mange vikarer, overgang til faste teams, samt indførelsen af robotstøvsugere er en del af årsagerne til det forholdsvis dårlige resultat på specielt rengøringsområdet.

Ældrerådet har noteret sig, at undersøgelsens resultat fremover vil blive brugt som konkret afsæt for arbejdet med implementeringen af faste teams.

Henset til undersøgelsens resultat for Solrød Kommune ser ældrerådet gerne, at der foretages en ny undersøgelse om et års tid, dækkende de samme områder.

9. Orientering fra / om:

- a. Ældrerådets budget / økonomi
Der er i alt budgetteret med 78.300kr. Forbruget til og med 18. september udgør 46.883kr. - hvilket svarer til 59,88 % procent af det samlede budget.
- b. PR- udvalg
Ingen bemærkninger.
- c. Aktivitets- og frivilligcenter / Daghjem og Forebyggelse (AFC)
Ingen bemærkninger.
- d. Christians Have
Ældrerådet er blevet bekendt med, at der kan være udfordringer med personalets manglende kontakt med beboerne i den private del (AjourCare).
- e. Seniornetværket.
Der er indkaldt til møde d. 7. oktober. Bente Alveen har desværre ikke mulighed for at deltage. Der vil ikke blive sendt en stedfortræder.
- f. De politiske udvalgs dagsordener
Ingen bemærkninger.
- g. Seniorboliger
Se punktet "orientering fra Gefion".

10. Temaer til kommende dialogmøde med SU.

- Ældrerådsvalg 2025
- Samspillet mellem ældrelov og sundhedslov
- Forsøgsordning med nærbus

11. Eventuelt.